**NOTE D’INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL CONFORMÉMENT AUX ARTICLES 13 ET 14 DU RÈGLEMENT UE 679/2016 (« RGPD »)**

Votre vie privée est extrêmement importante pour nous. Veuillez lire attentivement cette note d’information.

Nous souhaitons vous informer de façon complète et transparente en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel que les sociétés énumérées dans le paragraphe 1 ci-dessous effectueront sur vos données à caractère personnel, fournies par vos soins et/ou collectées dans le cadre de contacts que vous pourriez avoir avec nous, y compris par exemple les suivants :

* en interagissant avec nos pages sur les réseaux sociaux (par exemple Facebook, Twitter, Instagram, etc.) ;
* en visitant nos boutiques ;
* en contactant notre service client.

**1. QUI COLLECTE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Les sociétés qui collectent et traitent les données à caractère personnel en tant que responsables autonomes du traitement des données (ci-après désignées les « **Responsables du traitement** » ou les « **Sociétés** ») ou en tant que responsables conjoints du traitement sont :

* OTB S.p.A. (« OTB »), dont le siège social est sis en Italie, à Breganze (Vi), Via dell’Industria 2, 36042, téléphone +39 0445306555, courriel [privacy@otb.net](file:///C:\Users\Amparo%201\Desktop\Diesel%20CTI%20Cecilia%20gennaio%202021\3%20NEW%20FILE\privacy@otb.net) ; le Délégué à la protection des données d’OTB (« DPO ») peut être contacté à l’adresse suivante [dpo@otb.net](file:///C:\Users\Amparo%201\Desktop\Diesel%20CTI%20Cecilia%20gennaio%202021\3%20NEW%20FILE\dpo@otb.net) ;
* Staff International S.p.A. (« Staff »), dont le siège social est sis en Italie, à Noventa Vicentina (Vi), Via del Progresso 10, 36025, téléphone +39 0444784500, courriel [customer\_privacy@staffinternational.com](C:\\Users\\Amparo 1\\Desktop\\Diesel CTI Cecilia gennaio 2021\\3 NEW FILE\\customer_privacy@staffinternational.com) ; le Délégué à la protection des données de Staff (« DPO ») peut être contacté à l’adresse suivante [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net).

OTB et Staff exercent des activités en tant que responsables conjoints du traitement, en prenant conjointement les décisions en ce qui concerne les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel. Ci-après, le terme « **Responsables conjoints du traitement** » signifie Staff et OTB considérées conjointement quand elles traitent les données en tant que responsables conjoints du traitement.

Pour faciliter votre compréhension des activités de traitement réalisées par les sujets susmentionnés en tant que Responsables ou Responsables conjoints du traitement, nous avons préparé ce document qui explique quelles sont les activités de traitement qui sont effectuées de façon autonome par chaque société.

**2. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS ?**

Chaque Société collecte différentes catégories de données à caractère personnel en fonction de la finalité pour laquelle elle les traite.

Nous précisons ci-dessous quelles sont les catégories de données à caractère personnel qui sont collectées ; dans le paragraphe suivant, nous expliquerons pour quelles finalités chaque catégorie de données est traitée par chacun des Responsables du traitement ou par les Responsables conjoints du traitement selon les cas (ci-après également désignées « **Données à caractère personnel** » si traitées conjointement).

* Données biographiques : prénom, deuxième prénom, nom, date de naissance, sexe ;
* Coordonnées : adresse de résidence (rue, ville, province, pays, code postal), domicile, adresse courriel, numéro de téléphone, numéro de mobile ;
* Données de vente : adresse de livraison et de facturation, mode de livraison et paiement, nom du titulaire de la carte de crédit et date d’expiration de la carte, informations requises par le service client, numéro de TVA et/ou numéro d’identification fiscale, numéro de passeport (le numéro de passeport ne sera utilisé qu’à des fins en lien avec le paiement lorsque cela est requis par une loi et dans les limites de cette loi), numéro de carte Global Blue ;
* Données d’achat : détail des produits achetés (par exemple taille, prix, réduction, modèle, collection, calcul du niveau de dépenses, panier abandonné, etc.) ;
* Données collectées en boutique : anniversaire, tranche d'âge présumée, dans certains pays, les identifiants des réseaux sociaux, sexe, méthode et date d’inscription, préférences en ce qui concerne le vendeur et l’assistant à la vente, langue, catégories de produits d'intérêt, modes d'utilisation des services, préférences sur les services éventuellement observées en boutique, campagne de remboursement, participation à des événements, autres marques achetées, produits essayés dans la cabine d’essayage mais non achetés.

**3. POUR QUELLES FINALITÉS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Dans ce paragraphe, nous expliquons quelles sont les finalités pour lesquelles chaque catégorie de données est traitée par chaque Responsable du traitement ou Responsable conjoint du traitement.

**3.1 FINALITÉS DE STAFF**

Staff est la société du Groupe OTB qui vend et organise la promotion des produits de la marque « Dsquared2 ». C’est la société qui maintient les contacts avec vous si vous décidez d’acheter les produits ou si vous participez à des initiatives promues par Staff comme des concours ou autres initiatives promotionnelles. Staff traitera les Données à caractère personnel pour les finalités suivantes.

**a) Activités de vente et réponse à d’autres demandes faites par les clients**

Si vous achetez des produits « Dsquared2 » dans nos boutiques, par téléphone ou par l'intermédiaire d’autres modalités offertes par Staff, Staff traitera vos Données biographiques, vos Coordonnées et vos Données d’achat pour conclure la vente, ainsi que pour toutes les activités étroitement liées et en rapport avec celle-ci, telles que la livraison ou toute autre obligation administrative ou comptable.

De même, il se pourrait que Staff doive vérifier les conditions requises pour participer à des programmes spéciaux de réduction (par exemple en vérifiant si l’achat effectué est un premier achat ou autres conditions requises par le règlement) et traiter vos Données biographiques ou vos Coordonnées pour répondre à toute demande supplémentaire que vous pourriez formuler par l'intermédiaire du Service client, par téléphone ou chat, telle que des informations ou des demandes d'assistance.

Fondement juridique : ce traitement se fonde sur l’exécution d’un contrat d’achat auquel vous êtes partie ; la fourniture des Données à caractère personnel énumérées ci-dessus est nécessaire à cette fin ; en cas de non-fourniture des données, Staff ne pourra pas traiter votre demande.

**b) Marketing**

Seulement après avoir obtenu votre consentement, Staff traitera les Données biographiques, les Coordonnées et les Données d’achat à des fins de marketing, c’est-à-dire pour faire de la publicité sur les réseaux sociaux auxquels vous êtes inscrit(e) ou pour envoyer du matériel publicitaire ou de vente directe, pour réaliser des études de marché, pour faire de la communication commerciale à l'aide de moyens de communication automatisés (courriel, bulletin d’information, SMS, MMS, plateformes de messagerie en ligne, etc.) et de moyens de communication traditionnels (courrier).

Fondement juridique : ce traitement se fonde sur le consentement que vous avez donné.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en ce qui concerne la réception des communications susmentionnées en cliquant sur l’option prévue à cet effet indiquée dans chaque courriel marketing reçu, ainsi qu’en écrivant à l’adresse [customer\_privacy@staffinternational.com](mailto:customer_privacy@staffinternational.com), ou encore en contactant la société aux adresses indiquées dans le paragraphe 1.

**c) Participation à des concours**

Staff pourra traiter vos Données biographiques pour vous permettre de participer à des concours organisés par Staff. Dans certains cas, par exemple pour traiter la livraison du prix, il se peut que le traitement concerne également vos Coordonnées. Si, pour participer à un concours, des informations supplémentaires sont nécessaires, celles-ci vous seront demandées à l’occasion de la publication d’une politique spécifique relative à la protection de la vie privée.

Fondement juridique : ce traitement se fonde sur l’exécution d’un contrat de participation au concours en question auquel vous êtes partie ; la fourniture des Données à caractère personnel énumérées ci-dessus est nécessaire à cette fin ; en cas de non-fourniture des données, Staff ne pourra pas traiter votre demande.

**3.2 FINALITÉS DES RESPONSABLES CONJOINTS DU TRAITEMENT (STAFF ET OTB)**

Staff et OTB opèrent en tant que Responsables conjoints du traitement sur la base d’un accord spécifique pour la finalité indiquée ci-dessous.

**a) Profilage client**

Avec votre consentement, les Responsables conjoints du traitement auront le droit de traiter les Données biographiques, les Coordonnées, les Données de vente, les Données collectées en boutique, les Données d’achat à des fins de profilage et pour l’analyse commerciale, c’est-à-dire pour l'analyse de vos préférences d’achat consistant en un traitement automatisé des Données à caractère personnel susmentionnées. Ce traitement vise à connaître ou à prévoir de façon analytique vos préférences d’achat également pour créer des profils clients et pour personnaliser l’offre commerciale afin qu’elle corresponde davantage à vos préférences.

Fondement juridique : ce traitement se fonde sur le consentement que vous avez donné.

Vous aurez le droit à tout moment de retirer votre consentement soumis à profilage en écrivant à [customer\_privacy@staffinternational.com](mailto:privacy@staffinternational.com) ou en contactant les Responsables conjoints du traitement aux adresses indiquées dans le paragraphe 1.

**3.3 FINALITÉS DE TOUS LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT OU DES RESPONSABLES CONJOINTS DU TRAITEMENT**

Enfin, chaque Responsable du traitement ou Responsable conjoint du traitement peut avoir besoin de se conformer à une disposition légale spécifique à laquelle il est soumis ou de défendre ses droits en justice.

**a. Finalités en lien avec les obligations établies par les lois ou les règlements, par les décisions/demandes des autorités compétentes ou par les organes de contrôle et de surveillance**

Chaque Responsable du traitement ou Responsable conjoint du traitement peut traiter vos Données à caractère personnel pour se conformer à l’obligation légale à laquelle il est soumis.

Fondement juridique : respect d’une obligation légale.

La fourniture des données à cette fin est obligatoire car, en l’absence de ces données, le Responsable du traitement ou le Responsable conjoint du traitement ne sera pas en mesure de se conformer à ses obligations légales.

**b. Défense des droits au cours de procédures judiciaires, administratives ou extrajudiciaires et en cas de litiges liés aux services offerts**

Vos Données à caractère personnel peuvent être traitées par chaque Responsable du traitement ou Responsable conjoint du traitement pour défendre ses droits ou intenter une action en justice ou faire des réclamations contre vous ou des tiers, y compris la prévention des fraudes.

Fondement juridique : ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime poursuivi par le Responsable du traitement ou le Responsable conjoint du traitement pour protéger ses droits.

**4. QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NE FOURNISSEZ PAS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Certaines Données à caractère personnel que nous vous indiquerons périodiquement au cours du processus d’achat sont nécessaires pour pouvoir exécuter le contrat d’achat et à des fins administratives et comptables.

Dans la description des finalités indiquées dans le paragraphe 3, nous précisons quand il est nécessaire de fournir les Données à caractère personnel. Si cela n'est pas expressément indiqué comme obligatoire, alors, la fourniture des Données à caractère personnel est optionnelle et cela n’entraînera aucune conséquence si vous ne les fournissez pas, si ce n'est l'impossibilité pour les Responsables du traitement ou les Responsables conjoints du traitement d'agir comme cela a été décrit (par exemple, l'impossibilité d’effectuer des activités de marketing).

**5. COMMENT ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS TRAITERONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Les Données à caractère personnel fournies et/ou collectées par les Responsables du traitement ou les Responsables conjoints du traitement sont traitées et conservées à l’aide d’outils automatisés et, dans certains cas, peuvent être traitées et conservées sur un support papier. Les Données à caractère personnel traitées à des fins de marketing et de marketing en lien avec vos préférences seront notamment saisies et conservées dans des systèmes de Gestion de la Relation Client (ou GRC) qui permettent de traiter les Données à caractère personnel à ces fins.

Les Données à caractère personnel seront conservées pour la durée nécessaire à l’exécution des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En particulier, les règles suivantes s’appliqueront :

* les données collectées pour conclure et exécuter des contrats d’achat, y compris les paiements : jusqu’à la conclusion des obligations administratives et comptables. Les données de facturation seront archivées pendant 10 ans à partir de la date de clôture de l'exercice ;
* les données liées aux demandes des personnes concernées : les données seront conservées jusqu’à ce que la demande soit satisfaite ;
* si vous avez donné votre consentement, les données traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées pendant une période de 7 ans (également conformément à une disposition *ad hoc* prévue par l’Autorité italienne de surveillance, à la demande de Staff), à moins que vous ne retiriez votre consentement. Dans ce cas, lors du retrait de votre consentement, nous supprimerons vos données.

**6. OÙ LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES SUSCEPTIBLES D’ÊTRE TRANSFÉRÉES ?**

Pour les finalités susmentionnées, nous pourrions également transférer vos Données à caractère personnel à des pays tiers, n’appartenant pas à l’Union européenne. Dans ce cas, il se pourrait éventuellement que le niveau de protection garanti ne soit pas le même. Le transfert à des pays tiers se fera toujours conformément aux dispositions du RGPD, en adoptant toutes les autres mesures nécessaires pour garantir la sécurité des Données à caractère personnel à transférer. Ces mesures peuvent inclure des accords incorporant ce que l’on appelle les « clauses contractuelles types » énoncées par la Commission européenne ou votre consentement. Vous pouvez demander des informations en ce qui concerne ces pays tiers et comment obtenir une copie des mesures de protection appropriées en utilisant le courriel suivant : [customer\_privacy@staffinternational.com](mailto:customer_privacy@staffinternational.com) ou les coordonnées indiquées dans le paragraphe 1.

**7. QUI TRAITERA LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Les Données à caractère personnel seront traitées par :

* les employés et les collaborateurs des Responsables du traitement ou des Responsables conjoints du traitement qui traitent les données sous la surveillance des Responsables du traitement ou des Responsables conjoints du traitement ;
* les tiers établis au sein de l’Union européenne mais aussi hors de l’Union européenne, Sous-traitants, chargés par les Responsables du traitement ou les Responsables conjoints du traitement d’effectuer notamment des services tels que : acquisition de données à caractère personnel et saisie de données, expédition, envoi de matériel promotionnel, assistance après-vente et service client, étude de marché, gestion et maintenance des systèmes de GRC par l’intermédiaire desquels les Responsables du traitement ou les Responsables conjoints du traitement effectuent des activités de traitement à des fins de marketing et de profilage ainsi que des autres systèmes d’information d’entreprise des Responsables du traitement ou des Responsables conjoints du traitement. La liste complète des Sous-traitants nommés par les Responsables du traitement ou les Responsables conjoints du traitement peut être demandée en écrivant à l’adresse courriel suivante [customer\_privacy@staffinternational.com](mailto:customer_privacy@staffinternational.com) ou aux adresses postales indiquées ci-dessus.

Les Données à caractère personnel peuvent également être transmises à des tiers, à des responsables de traitement indépendants, notamment à des travailleurs indépendants ou à des sociétés offrant des services de conseil et d’assistance en matière juridique et fiscale et à des sociétés chargées de la gestion des paiements réalisés par cartes de crédit ou de débit ou pour la prévention des fraudes et des activités de gestion.

Les Données à caractère personnel ne seront en aucun cas divulguées. Si vous y consentez, les Données à caractère personnel peuvent être transmises à Dsquared2 S.p.A., titulaire de la marque « Dsquared2 », pour ses activités de marketing en tant que responsable du traitement indépendant.

**8. VOS DROITS**

Conformément aux dispositions du Chapitre III du RGPD, vous avez le droit de demander à chaque Responsable du traitement ou Responsable conjoint du traitement :

* d’avoir accès à vos Données à caractère personnel ;
* de recevoir la copie des Données à caractère personnel que vous nous avez fournies (ce que l’on appelle la « portabilité des données ») et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement, si cela est techniquement possible ;
* la rectification des Données à caractère personnel en notre possession ;
* l’effacement de toute donnée à caractère personnel pour laquelle nous ne pourrions plus nous appuyer sur aucun fondement juridique pour son traitement ;
* la limitation de la manière avec laquelle nous traitons vos Données à caractère personnel, dans les limites fixées par le droit applicable sur la protection des données.

Le droit d’opposition : en plus des droits susmentionnés, vous avez toujours le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à caractère personnel effectué par le Responsable du traitement ou le Responsable conjoint du traitement pour la poursuite de son intérêt légitime. Vous avez le droit de vous opposer au marketing direct, ce qui inclut le profilage. Si vous préférez que le traitement de vos Données à caractère personnel ne soit effectué que par l'intermédiaire des moyens de communication traditionnels, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel effectué par l’intermédiaire de moyens de communication automatisés.

Vous avez également le droit de retirer, en totalité ou en partie, le consentement au traitement des Données à caractère personnel vous concernant à des fins d’envoi de matériel publicitaire ou de vente directe ou pour réaliser des études de marché ou des communications commerciales par l’intermédiaire de moyens de communication automatisés (courriel, autres systèmes de communication à distance par des réseaux de communication tels que, par exemple : SMS, MMS, plateformes de messagerie, etc.) et de moyens de communication traditionnels (courrier).

Enfin, vous disposez d’un droit au respect de la vie privée post mortem conformément à l’amendement de la loi française Informatique et Libertés de 1978. De votre vivant, vous pouvez décider de désigner une personne pour qu’elle exécute les instructions spécifiques ou générales que vous lui auriez fournies sur comment conserver, effacer ou transmettre les Données à caractère personnel vous concernant après votre mort. Si les instructions ne se réfèrent qu’aux Données à caractère personnel que nous détenons sur vous, vous pouvez décider de nous notifier directement ces instructions.

L’exercice de ces droits, qui peut avoir lieu par l'intermédiaire des coordonnées indiquées dans le paragraphe 1, n'est pas soumis à des contraintes formelles. Dans le cas où vous exerceriez l’un des droits susmentionnés, le Responsable du traitement ou le Responsable conjoint du traitement que vous auriez contacté sera responsable de vérifier si vous avez le droit d’exercer ce droit et de vous fournir une réponse, habituellement dans un délai d’un mois.

En ce qui concerne la relation des Responsables conjoints du traitement, veuillez noter qu’OTB et Staff ont conclu un accord spécifique conformément aux dispositions de l’article 26 du RGPD, dont un extrait est disponible pour la consultation en contactant chaque Responsable conjoint du traitement par l’intermédiaire des coordonnées indiquées dans le paragraphe 1.

Si vous estimez que le traitement de vos Données à caractère personnel est effectué en violation des dispositions du RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de surveillance ou d’engager les actions en justice appropriées auprès des juridictions compétentes.

Pour exercer vos droits, vous pouvez envoyer votre demande aux Responsables du traitement ou aux Responsables conjoints du traitement en écrivant aux adresses indiquées dans le paragraphe 1. Il est possible de contacter le Délégué à la protection des données d’OTB à l’adresse courriel suivante dpo@otb.net. Il est possible de contacter le Délégué à la protection des données de Staff à l’adresse courriel suivante [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net).

|  |
| --- |
| **FORMULAIRE DE CONSENTEMENT POUR STAFF INTERNATIONAL S.P.A.**  Après avoir lu la note d’information, j’autorise Staff International S.p.A. à traiter mes Données à caractère personnel à des fins de **Marketing\*** au moyen de différents canaux de communication en ligne et hors ligne comme cela est décrit dans le paragraphe 3.1.b) de la note d’information :  ** OUI  NON**  \* Staff International S.p.A. pourra traiter les Données biographiques, les Coordonnées et les Données d’achat pour des activités publicitaires sur les réseaux sociaux auxquels je suis inscrit(e) ou en envoyant du matériel publicitaire ou de vente directe, en réalisant des études de marché, en envoyant des promotions commerciales et des réductions réservées aux clients, des informations commerciales - également personnalisées si possible - par l'intermédiaire de moyens de communication automatisés (courriels, bulletins d’information, SMS, MMS, plateformes de messagerie, etc.) et de moyens de communication traditionnels (courrier).  Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à recevoir les communications susmentionnées en cliquant sur l’option appropriée dans chaque courriel reçu, ainsi qu’en écrivant à l’adresse [customer\_privacy@staffinternational.com](mailto:customer_privacy@staffinternational.com) ou encore en contactant Staff International S.p.A. aux adresses indiquées dans le paragraphe 1 de la note d’information. |
| **FORMULAIRE DE CONSENTEMENT POUR LES RESPONSABLES CONJOINTS DU TRAITEMENT (VERSION NUMÉRIQUE)**  Après avoir lu la note d’information, j’autorise les Responsables conjoints du traitement OTB S.p.A. et Staff International S.p.A. à traiter mes Données à caractère personnel à des fins d’**analyse de la clientèle pour créer un profil client et fournir des expériences qui correspondent à vos préférences réelles et présumées**\* comme cela est décrit dans le paragraphe 3.2.a) de la note d’information :  ** OUI  NON**  \* les Responsables conjoints du traitement pourront traiter les Données biographiques, les Coordonnées, les Données de vente, les Données collectées en boutique et les Données d'achat à des fins de profilage ou pour l’analyse de vos préférences d'achat consistant en un traitement automatisé des données susmentionnées. Ce traitement vise à connaître ou à prévoir de façon analytique vos préférences d’achat, également pour créer des profils clients et pour personnaliser l’offre commerciale afin qu’elle corresponde davantage à vos préférences.  Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à être soumis au profilage en écrivant à l’adresse [customer\_privacy@staffinternational.com](mailto:customer_privacy@staffinternational.com), [privacy@otb.net](mailto:privacy@otb.net) ou en contactant les Responsables conjoints du traitement aux adresses indiquées dans le paragraphe 1 de la note d’information. |
| **FORMULAIRE DE CONSENTEMENT POUR LA COMMUNICATION DES DONNÉES À DSquared2 S.p.A.**  Après avoir lu la Politique de confidentialité, j’autorise STAFF INTERNATIONAL S.p.A. à communiquer mes Données à caractère personnel (dans la limite du nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone) à DSquared2 S.p.A. afin qu’elles puissent être utilisées à des fins de marketing, pour l’envoi de matériel publicitaire ou de vente directe, pour la réalisation d’études de marché ou pour l’envoi de promotions commerciales par l'intermédiaire de moyens de communication automatisés (courriels pour l’envoi de bulletins d’information, SMS, MMS, plateformes de messagerie en ligne, etc.) et de moyens de communication traditionnels (courrier) :   OUI  NON |